

Regulamin Promocji „Festiwal Nowości”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem Promocji „Festiwal Nowości” (zwanej dalej „Promocją”) jest Restaurant Partner Polska sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Piotrkowskiej 276, 90-361 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS0000340368, REGON: 100768531, o kapitale zakładowym 34.780.000,00 zł, zwana dalej: „Organizatorem”.

1.2. Regulamin określa prawa i obowiązki Uczestników Promocji.

1.3. Definicje:

Regulamin - niniejszy Regulamin Promocji;

Promocja – akcja promocyjna pod nazwą: „Festiwal Nowości”;

Akcja – „Festiwal Nowości”;

Usługi - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Organizatora, w serwisie PizzaPortal na stronie PizzaPortal.pl na urządzeniach stacjonarnych i mobilnych oraz w aplikacjach mobilnych PizzaPortal, służących do zamawiania jedzenia online;

Użytkownik - osoba fizyczna, która korzysta z Usług świadczonych przez Organizatora;

Uczestnik - osoba biorąca udział w Promocji;

Rabat – kod lub automatyczna zniżka uprawniająca w czasie trwania Promocji do zniżki na stronie www.PizzaPortal.pl na urządzeniach stacjonarnych i przenośnych oraz w aplikacjach mobilnych PizzaPortal; zniżki dotyczyć będą ofert usług gastronomicznych dostępnych w ramach Usług.

Aplikacje mobilne PizzaPortal.pl – aplikacje mobilne PizzaPortal do zamawiania jedzenia online, dostępne bezpłatnie na systemy operacyjne Android, iOS.

PizzaPortal.pl - serwis internetowy Organizatora służący do świadczenia Usług, dostępny pod adresem: PizzaPortal.pl oraz w aplikacjach mobilnych pod nazwą PizzaPortal.

2. Zasady Promocji

2.1. Promocja opiera się na mechanizmie udostępnienia Kodów Rabatowych przez Organizatora.

2.2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2.3. Celem Promocji jest zachęcenie Uczestników do skorzystania z aplikacji mobilnych PizzaPortal, strony PizzaPortal.pl.

2.4. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która korzysta z usług świadczonych przez Organizatora.

2.5. Promocja trwa od 15.03.2019 do 24.03.2019, godz. 23:59.

2.6. Zasady Akcji Promocyjnej: „Festiwal nowości”.

2.6.1. W czasie trwania Akcji Promocyjnej będzie udostępniony kod zniżkowy **MNIAM**, uprawniający do 15% zniżki na produkty z wybranych restauracji oraz oznaczonych ofertą promocyjną „Nowość”, oferujących płatność online na stronie stacjonarnej lub mobilnej www.PizzaPortal.pl oraz w Aplikacjach Mobilnych PizzaPortal, w wyżej wymienionym okresie, przy płatności online, z zastrzeżeniem, że każda z restauracji przypisanych do akcji dostępnych na [PizzaPortal.pl](http://www.PizzaPortal.pl) może posiadać indywidualną minimalną kwotę zamówienia oraz warunki dostawy.

2.6.2. Jedna osoba może skorzystać ze zniżki dostępnej w ramach Akcji Promocyjnej jeden raz. Poprzez jedną osobę, rozumie się jednego Użytkownika składającego zamówienie z użyciem tego samego imienia i nazwiska oraz numeru telefonu i adresu email.

2.6.3. Organizator zamieści informację o zniżce na stronie Promocji:

<https://pizzaportal.pl/festiwal-nowosci/>

2.6.4. Zniżka nie podlega wymianie na gotówkę.

2.6.5. Zniżki nie można zrealizować bezpośrednio w Restauracji.

2.7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz rabatami na [PizzaPortal](http://www.PizzaPortal.pl).

2.8. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu.

2.9. Promocja jest skierowana wyłącznie do Użytkowników [PizzaPortal](http://www.PizzaPortal.pl). Restauratorzy współpracujący z Organizatorem w ramach [PizzaPortal](http://www.PizzaPortal.pl), pracownicy restauracji współpracujących z Organizatorem w ramach [PizzaPortal](http://www.PizzaPortal.pl) oraz współpracownicy Organizatora nie mogą brać udziału w Promocji.

2.10. Wykorzystanie Kodów Rabatowych podlega weryfikacji przez Organizatora, w celu wykrycia ewentualnych nadużyć lub naruszeń Regulaminu.

2.11. Zamówienia, które biorą udział w Promocji muszą mieć status zamówienia zaakceptowanego. Zamówienia odrzucone lub anulowane nie biorą udziału w Promocji.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Reklamacje dotyczące Promocji można zgłaszać mailowo na prowadzony w tym celu przez Organizatora adres: biuro@pizzaportal.pl, w tytule maila należy wpisać: „Festiwal nowości - reklamacja”.
- 3.2. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni od ich otrzymania przez Organizatora z zastrzeżeniem, że wiadomość napłynęła do Organizatora zgodnie z punktem 3.1 Regulaminu.
- 3.3. Regulamin będzie dostępny w okresie trwania Promocji na stronie: <https://pizzaportal.pl/festiwal-nowosci/>
- 3.4. Złamanie ustaleń Regulaminu Promocji przez Uczestnika będzie oznaczało jego wykluczenie z uczestnictwa w Promocji.
- 3.5. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
- 3.6. Dane osobowe Uczestników pozyskane w ramach Promocji będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych wyłącznie w celu prawidłowej realizacji Promocji.
- 3.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 3.8. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest w żaden sposób sponsorowana, wspierana, administrowana ani tworzona we współpracy z serwisem społecznościowym Facebook. Wszelkie informacje przekazywane przez Uczestników powierzone są Organizatorowi, a nie serwisowi Facebook.